

## Faits saillants de l'enquête auprès des membres de 2023

Coopération Canada a mené son enquête de satisfaction auprès de ses membres d'octobre à décembre 2023.

**51 des 102 membres ont répondu à l'enquête, ce qui représente un taux de réponse de 50 %.**

Le sondage de 2023 a permis à des personnes de tous les organismes membres de répondre ! Soixante-quinze (75) personnes issues de 51 organisations membres ont répondu à l'enquête. Parmi les répondant-e-s, une grande proportion s'est identifiée comme cheffe de la direction ou directeur-trice exécutif-ive (44 %), et un mélange de personnes travaillant dans des domaines tels que la programmation, la communication et la politique.

Les objectifs étaient les suivants :

- Aligner le travail de Coopération Canada sur les priorités des membres, dans toutes les équipes et initiatives ;
- Informer la planification annuelle de Coopération Canada avec l'apport direct des membres ; et
- Disposer d'un cadre standard pour mesurer la satisfaction des membres au fil du temps.

### Nos sept conclusions

1. Nos membres sont massivement satisfait-e-s de leur adhésion à Coopération Canada.

**91 % des répondants sont satisfaits de leur adhésion à Coopération Canada**, et autant recommanderaient aux non-membres de se joindre à nous.

2. Nos membres sont satisfait-e-s de la façon dont nous menons à bien les relations gouvernementales, les initiatives liées aux politiques, la défense des intérêts et l'animation et l'engagement de la communauté.

La majorité des répondant-e-s sont satisfait-e-s des efforts de Coopération Canada en matière de relations gouvernementales, plus particulièrement en ce qui a trait à la défense des intérêts (86 %), à l'engagement d'Affaires mondiales Canada (84 %) et à l'analyse et à la recherche en matière de politiques (83 %). En ce qui concerne l'animation de la communauté, les répondant-e-s ont montré 84% de satisfaction par rapport aux groupes de travail, aux communications avec les membres et au portail des membres. Quatre-vingt-cinq pour cent (85 %) des membres sont satisfait-e-s de nos réunions et événements réguliers. **Nous pouvons encore nous améliorer dans tous ces domaines**, les membres ayant déclaré que nos grands événements pourraient bénéficier d'une plus grande participation des membres et que les efforts politiques futurs pourraient être mieux présentés avec des résultats de recherche plus courts et orientés vers l'action, sur lesquels les membres peuvent s'engager.

3. Nos priorités thématiques (promouvoir le leadership mondial du Canada, déplacer le pouvoir, protéger les droits de la personne et l'espace civique, et soutenir la résilience organisationnelle) continuent de correspondre à nos membres et à leurs priorités.

Les membres sont satisfait-e-s des priorités thématiques qui guident le travail de Coopération Canada dans l'ensemble de l'organisation. L'accent mis sur la coopération internationale et le leadership humanitaire du Canada est considéré comme la plus grande priorité de notre organisation par celles et ceux qui ont répondu au sondage. Les initiatives liées au déplacement du pouvoir, telles que la localisation et la lutte contre le racisme, ainsi que nos efforts en matière de droits de la personne et d'espace civique, bénéficient également d'un fort soutien. En outre, les membres reconnaissent que la transformation organisationnelle est essentielle pour favoriser la confiance et la résilience au sein du secteur.

4. Nous communiquons beaucoup, et les membres n'arrivent pas à suivre !

Bien que 82% des répondant-e-s considèrent que le travail de Coopération Canada est important ou essentiel pour le travail de leur propre organisation, [certain-e-s ont de la difficulté à se connecter à notre travail en raison de l'étendue et de la profondeur du contenu](#). Les membres recommandent à Coopération Canada d'améliorer les moyens de communication (comme notre portail) et d'adopter une approche plus ciblée de la diffusion afin de s'assurer que les bonnes personnes ont accès à la bonne information.

5. Le paysage canadien est en train de changer et les membres veulent être soutenu-e-s.

Alors que le secteur s'efforce d'adopter une approche plus décolonisée et localisée de la coopération internationale, il est également confronté à un paysage changeant au Canada, lié à un changement potentiel de gouvernement, à la diminution de l'APD et à la prochaine présidence du G7 par le Canada en 2025. Dans ce contexte, les membres souhaitent que Coopération Canada joue un rôle en soutenant les efforts visant à garantir que les futures politiques et pratiques gouvernementales s'alignent sur les tendances mondiales et soutiennent la société civile. Ils/Elles souhaitent également être soutenu-e-s pour se préparer et naviguer dans un avenir incertain.

6. Nos groupes de travail sont importants et nous pouvons faire plus pour les soutenir.

En tant qu'espace utile de coordination, d'apprentissage par les pairs et de leadership éclairé, [nos groupes de travail sont appréciés mais pourraient être mieux soutenus](#). Outre les problèmes techniques liés au portail et aux notifications de communication connexes (que nous nous efforçons de résoudre avec un nouveau système !), le travail de base des groupes de travail pourrait également être amélioré grâce à davantage de dialogue, d'idées et de collaboration. Dans l'ensemble, bien que les membres apprécient le potentiel des groupes de travail, ils cherchent à améliorer l'engagement, l'inclusivité et l'accessibilité de la participation afin de maximiser leur efficacité.

7. La relation de Coopération Canada avec Affaires mondiales Canada reste cruciale pour faire avancer les priorités du secteur.

Le partenariat avec Affaires mondiales Canada (AMC) est au cœur du travail d'un grand nombre de nos membres. [L'enquête a montré que les membres apprécient l'engagement de Coopération Canada avec AMC et qu'ils/elles en veulent plus !](#) Les membres ont particulièrement souligné l'importance de maintenir des initiatives conjointes de plaidoyer pour la transformation, en particulier dans des domaines tels que les modèles de financement, l'Initiative de transformation des subventions et des contributions, et les cadres de responsabilisation d'AMC. Tout en reconnaissant l'importance de l'engagement avec AMC, les répondant-e-s aspirent de plus en plus à aligner les priorités et la défense des intérêts de Coopération Canada sur des perspectives mondiales plus larges, au-delà du seul gouvernement du Canada.

Nous sommes déterminé-e-s à améliorer la communication, l'engagement et l'interaction avec nos membres et nos groupes de travail, en tirant parti des commentaires fournis par l'enquête pour guider nos efforts. Le soutien continu des membres de Coopération Canada est inestimable alors que nous travaillons à un monde plus juste, plus sûr et plus durable.