

Sommaire exécutif

Rapport du sondage sur la satisfaction des membres 2022

Coopération Canada a fait circuler le sondage auprès de ses membres d'octobre à décembre 2021.

44 des 87 membres (50,5%) ont répondu à l'enquête.

Les principaux objectifs de l'enquête étaient les suivants :

- Comprendre les priorités des membres et aligner le travail de Coopération Canada sur celles-ci.
- Informer la planification annuelle de Coopération Canada avec la contribution directe des membres.
- Disposer d'un cadre standardisé pour mesurer la satisfaction des membres au fil du temps.

Six résultats à retenir :

1. Une vaste majorité de membres sont satisfait-e-s de leur adhésion à Coopération Canada.

93 % des membres sont satisfait-e-s de leur adhésion à Coopération Canada, et presque autant recommanderaient à une organisation non-membre de se joindre à nous. Les membres aiment particulièrement nos événements, nos communications et nos programmes de renforcement des capacités (notamment Digna et le Réseau d'intervention humanitaire).

2. Parmi les domaines d'action de Coopération Canada, les membres priorisent nos efforts pour favoriser un environnement propice, à rassembler le secteur et à poursuivre nos analyses de politiques.

La majorité des répondants (81 %) ont classé nos efforts pour [défendre un programme canadien de développement durable et co-crée l'espace et les outils permettant à la société civile de réaliser son plein potentiel](#) en première ou deuxième priorité pour Coopération Canada. [Le rassemblement de divers intervenant-e-s](#) a aussi été classé en première ou deuxième priorité, cette fois par 74 % des répondant-e-s. Toujours selon nos membres, [l'analyse de politiques](#) est le troisième domaine d'action le plus important. **Nous avons du travail à faire dans tous ces domaines** - les membres ont dit que nos excellents événements pourraient être encore plus accessibles, et que notre agenda en matière de politiques pourrait être mieux informé par les membres à travers des consultations ciblées.

3. Coopération Canada doit diversifier ses points de contact avec les membres

Bien que les trois-quarts des membres considèrent le travail de Coopération Canada comme important pour le travail de leur propre organisation, [certain-e-s peinent s'impliquer auprès de nous en raison de leur capacité limitée](#). Les membres recommandent à Coopération Canada d'améliorer ses moyens de communication (comme nos infolettres et le Portail) et d'adopter une approche de diffusion plus ciblée afin de s'assurer que les bonnes personnes reçoivent la bonne information.

4. Les membres veulent que nous ayons un rôle dans les questions liées à « l'avenir de la coopération »

Dans un monde qui traverse de grands changements, les membres de Coopération Canada se tournent vers l'avenir. [Des questions telles que l'aide internationale féministe, la localisation, la décolonisation et l'antiracisme ont été signalées comme prioritaires par de nombreux membres.](#) Dans ce contexte, Coopération Canada a un rôle à jouer en appuyant les efforts pour que les politiques et pratiques gouvernementales s'alignent sur ces nouvelles réalités, et en aidant les membres à se préparer et à naviguer cet avenir.

5. Nos groupes de travail doivent être mieux soutenus

En tant qu'espaces de coordination, d'apprentissage par les pairs et de leadership intellectuel, [nos groupes de travail pourraient être mieux mobilisés et le Portail des membres pourrait mieux les soutenir.](#) Coopération Canada a commencé à régler des défis techniques et à tester de nouvelles méthodes de mobilisation – les groupes de travail sont en train de devenir un élément central de nos efforts organisationnels.

6. La relation de Coopération Canada avec Affaires mondiales Canada demeure cruciale pour l'avancement des priorités du secteur.

Affaires mondiales Canada (AMC) est au cœur du travail d'un grand nombre de nos membres. [Le sondage a montré qu'ils et elles souhaitent avoir davantage de dialogues avec le ministère](#) et considèrent que les dialogues en question renforcent nos efforts pour renforcer et rassembler la société civile. Nous espérons que la mobilisation des groupes de travail de Coopération Canada viendra soutenir notre relation à Affaires mondiales Canada en faisant appel à diverses voix de la société civile.

Coopération Canada lancera son prochain sondage sur la satisfaction des membres à l'automne 2023, après avoir consulté ses membres pour s'assurer que nous posons les bonnes questions, celles qui sollicitent les commentaires que les membres veulent donner.

Ce sommaire exécutif est un résumé du Rapport du sondage sur la satisfaction des membres 2022, dont la version complète est exclusivement partagée avec nos membres.